

修理等の内容		通常料金	ウイルス駆除のみ	セミサポ	フルサポ
プラン登録料		—	17,000	23,000	29,000
故障診断料		6,000	0	0	0
① パ ッ ク	初期設定バック(Office認証、OSの更新、セキュリティソフト体験版アクティブ化、LAN設定、メール設定、プリンタ接続、ユーザ登録)	17,000	11,900	10,200	5,000
	初期設定(LAN設定、メール設定、Office認証、セキュリティソフト体験版アクティブ化、ユーザ登録のみ)	11,000	7,700	6,600	5,000
	システムリカバリバック(パーティション設定、Office再認証、OSの更新、LAN設定、メール設定、プリンタ接続)	24,800	17,300	14,800	3,000
	無線LANバック(親機と子機1対、中継器を含みません)	7,000	4,900	4,200	3,500
② W i n d o w s	システムリカバリ(お買い上げ状態に戻します。リカバリディスク代別途)	18,000	12,600	10,800	0
	Windows Vistaから7へのアップグレード(ソフト代別途)	18,000	12,600	10,800	0
	Windows 7又は8.1から10へのアップグレード(ソフト代別途)	18,000	12,600	10,800	0
	Windows Vistaから10へのアップグレード(ソフト代別途)	27,000	18,900	16,200	0
	Windows 8.0から10へのアップグレード(ソフト代別途)	27,000	18,900	16,200	0
	Windowsの1ランクダウングレード(ソフト代別途)	18,000	12,600	10,800	0
	データ移行料(データ復元ではありません)	6,000	4,200	0	0
	リカバリディスク又はメディア(再セットアップディスク)作成	5,000	3,500	3,000	0
	クローンディスクの作成(ハードディスク代別途)	8,000	5,600	4,800	0
	Windowsのアップデート(アップグレードではありません)	3,000	0	0	0
	Windows 10のバージョンアップ(ビルドアップ)	9,000	6,300	5,400	0
	Windowsクリーンインストール(ライセンス&データ移行料含みません)	25,500	17,800	15,300	0
	Windows 8.1又は10のPCリフレッシュ(消えたアプリのインスト、プリンタ設定別料金)	18,000	12,600	10,800	0
	Windowsが起動できなくなったとき(システムの復元で回復した時)	4,000	2,800	2,400	0
メーカーリカバリディスク	時価	時価	時価	時価	
Windowsライセンス	時価	時価	時価	時価	
③ 機 器 設 定	無線LAN親機設定	6,000	4,200	3,600	3,000
	無線LAN子機設定1台目	4,000	2,800	2,400	2,000
	無線LAN子機2台目以降	2,000	1,400	1,200	1,000
	無線中継器及び子機設定	7,000	4,900	4,200	3,500
	プリンタ設定(USB、有線、無線)	6,000	4,200	3,600	3,000
	プリンタ以外の環境機器の設定(スキャナ、外付けブルーレイなど)	4,000	2,800	2,400	2,000
	プリンタをLANで使用する場合、PCの設定2台目以降1台につき	4,000	2,800	2,400	2,000
④ ア プ リ ケ ー シ ョ ン	アプリケーションソフト代	時価	時価	時価	時価
	セキュリティソフト代	時価	時価	時価	時価
	セキュリティソフトインストール	4,000	0	0	0
	セキュリティソフトのバージョンアップ	3,000	0	0	0
	セキュリティソフトの契約更新代行	3,000	2,100	0	0
	メール設定(メールソフトインストール含む)	3,000	2,100	0	0
	Adobe関連、Java、Chromeのインストール	3,000	0	0	0
	パソコンメーカーの重要な修正プログラム適用	4,000	0	0	0
	アプリケーションソフトインストール(セキュリティソフト以外)	3,000	2,100	0	0
	バックアッププログラム設定	4,000	2,800	0	0
Microsoft Officeライセンス	時価	時価	時価	時価	
⑤ そ の 他	パーティション設定	3,000	2,100	1,800	0
	データ移行料(データ復元ではありません)	6,000	4,200	0	0
	データ復元(消えたデータを復元します)	34,000	23,800	0	0
	ウイルス、スパイウェア等の検査のみ	2,000	0	0	0
	ウイルス、スパイウェア等の削除	4,000	0	0	0
	内蔵HDD交換(システムリカバリを含む、部品代別途)	26,000	18,200	15,600	4,000
	DVDドライブ交換(部品代別途)	8,000	5,600	4,800	4,000
	RAMメモリ増設交換	3,000	0	0	0
	内蔵HDDの増設&設定(増設可能なディスクタイプ)	8,000	5,600	4,800	4,000
	データ移行(パソコンが起動でき、HDDからの消失していないとき)	6,000	4,200	0	0
	データ移行(パソコンが起動できない時で、HDDからの消失していないとき)	17,000	11,900	0	0
	消失したデータの復元(パソコンの起動可・不可にかかわらず)	34,000	23,800	0	0
	小規模なデータの復元(フラッシュメモリ[USB、SDカードの復元])	4,000	2,800	0	0
	購入、ユーザ登録、契約変更など代行業務	3,000	2,100	0	0
	バックアッププログラムの設定(お手持ちのメディアに設定します。)	4,000	2,800	0	0
60分以内のスポットサービス(操作説明等)	3,000	2,100	0	0	
60分を超えるのスポットサービス(操作説明等)60分につき	3,000	2,100	1,800	1,500	
データの完全消去(2度と読み出すことができません。)	4,500	3,100	0	0	

作業料等の計算は、①+②+③+④+⑤の該当する部分の合計です。

ソフト代(OSやアプリ等)、部品代(RAMメモリや内蔵HDD等)、機器代(ルータやプリンタ等)は、別途ご負担いただきます。

本表中の用語の意義は次の通りです。

バージョンアップ : 同じシリーズで新しい「版」にすること。

アップデート : バージョンアップと同義語。

アップグレード : 上位のシリーズに機能を上げること。接続機器及びソフトが適合しない場合もあります。